

**UNIVERSIDAD CATOLICA BOLIVIANA “SAN PABLO”**  
**MATERIA: ADM-100 METODOS Y TECNICAS DE INVESTIGACION**  
**CATEDRATICO: LIC. LUIS FERNANDO OCAMPO O.**  
**SEMESTRE: 1/04**

### **PROGRAMA DE LA MATERIA**

#### **I.OBJETIVO DE LA MATERIA**

Posibilitar en el alumno la comprensión de la importancia de la investigación por medio del método científico, de manera tal que se encuentre preparado para realizar trabajos científicos en el desarrollo de su carrera.

#### **II. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

1. Dar una visión global del proceso de investigación científica, haciendo énfasis en su aplicabilidad a la realidad de las organizaciones.
2. Impartir la importancia del manejo de los conceptos teóricos como resultado del conocimiento científico.
3. Efectuar trabajos de investigación teórica y práctica en la medida que los alumnos han adquiriendo más conocimientos en su carrera.

#### **III. FORMA DE EVALUACION CONTINUA**

Primer examen parcial	20%
Segundo examen parcial	20%
Tercer examen parcial	20%
Trabajos prácticos	20%
Participación y concepto	20%
Total notas parciales	100% (Se habilitan con 60%)
Examen final	100%
Nota final	100% (Promedio simple de las dos notas anteriores)

#### **IV. METODOLOGIA**

Por medio de exposiciones teóricas se darán ejemplos de casos de investigación en administración de empresas. Los alumnos efectuarán lecturas con resolución de preguntas y casos. Se hará un trabajo

semestral de aplicación de lo aprendido en la materia.

## V. INDICE DE CONTENIDO

1. INTRODUCCION
2. NECESIDAD DE LA INVESTIGACION
3. SIGNIFICADO DE LA INVESTIGACION Y DISEÑO DE LA INVESTIGACION
  - 3.1. OPERACIONALIZACION
    - 3.1.1. IDENTIFICACION DE VARIABLES
    - 3.1.2. FUENTES DE INFORMACION
    - 3.1.3. CONSTRUCCION DE INSTRUMENTOS
  - 3.2. PLANEAMIENTO DE LA INVESTIGACION
    - 3.2.1. UNIVERSO Y MUESTRA
    - 3.2.2. PREPARACION DEL PLAN DE OPERACIONES
    - 3.2.3. ORGANIZACION DEL MATERIAL
  - 3.3. RECOLECCION DE LOS DATOS
  - 3.4. ANALISIS Y TRANSFORMACION DE DATOS
    - 3.4.1. TRANSCRIPCION
    - 3.4.2. CODIFICACION
    - 3.4.3. REDUCCION
    - 3.4.4. CLASIFICACION
    - 3.4.5. RESULTADOS DESCRIPTIVOS
    - 3.4.6. RESULTADOS EXPLICATIVOS
    - 3.4.7. CONCLUSIONES Y PRUEBA DE HIPOTESIS
  - 3.5. PROPOSICIONES
  - 3.6. CONCLUSIONES FINALES DE LA INVESTIGACION
4. DEFINICION DE TERMINOS BASICOS
  - 4.1. DATOS
    - 4.1.1. VARIABLES
    - 4.1.2. TIPOS DE VARIABLES Y STATUS DE VARIABLES
    - 4.1.3. DISTRIBUCIONES DE FRECUENCIA
    - 4.1.4. RELACIONES ENTRE VARIABLES

- 4.1.5. UNIVERSO Y MUESTRA
- 4.2. INSTRUMENTOS Y METODOS DE INVESTIGACION
- 5. ELEMENTOS DE LOS DISEÑOS DE INVESTIGACION
  - 5.1. OPERACIONALIZACION
  - 5.2. TRABAJO EN VARIABLES IMPORTANTES
  - 5.3. MUESTREO
  - 5.4. PREPARACION DEL TRABAJO DE CAMPO Y ANALISIS
    - 5.4.1. PLANEAMIENTO DE OPERACIONES
    - 5.4.2. ORGANIZACION DEL MATERIAL
  - 5.5. RECOLECCION DE DATOS
  - 5.6. VERIFICACION DE ERRORES
  - 5.7. TRANSFORMACION DE DATOS
    - 5.7.1. TRANSFERENCIA DE DATOS A OTROS MEDIOS
    - 5.7.2. REDUCCION DE DATOS
  - 5.8. ANALISIS FINAL
- 6. PROBLEMAS DE LA INVESTIGACION, OBJETIVOS E HIPOTESIS
  - 6.1. ORIGEN DE LOS OBJETIVOS
  - 6.2. PROBLEMAS DE INVESTIGACION E HIPOTESIS
- 7. OPERACIONALIZACION DE LA INVESTIGACION
  - 7.1. UNIDAD DE ANALISIS
  - 7.2. PRECISION DE VARIABLES
  - 7.3. DIFERENCIACION DE FUENTES DE DATOS
  - 7.4. RELACION ENTRE UNIDAD DE ANALISIS Y FUENTES DE DATOS
- 8. MUESTREO
  - 8.1. METODOS DE MUESTREO
  - 8.2. MUESTREO Y DISEÑOS DE INVESTIGACION
- 9. PREPARACION DEL TRABAJO DE CAMPO
  - 9.1. PERSONAL DE INVESTIGACION
  - 9.2. PREPARACION DEL PERSONAL DE RECOLECCION DE DATOS

- 9.3. PREPARACION DE LOS MATERIALES
- 9.4. TIEMPO Y PLAN DE TRABAJO DE CAMPO
- 10. VERIFICACION DE LOS DATOS RECOLECTADOS
- 11. PROCESAMIENTO DE LOS DATOS
  - 11.1. CODIFICACION
  - 11.2. REDUCCION DE DATOS
- 12. ANALISIS DE LOS DATOS
  - 12.1. FORMAS DE ANALISIS DE LOS DATOS
  - 12.2. RELACION ANALISIS DE DATOS Y SU FORMA DE ANALISIS
  - 12.3. SIMULACION COMO METODO DE ANALISIS
- 13. PRINCIPALES DISEÑOS DE INVESTIGACION
  - 13.1. ENCUESTA
  - 13.2. ESTUDIO PILOTO
  - 13.3. EXPERIMENTO
  - 13.4. ESTUDIO DE CASOS
  - 13.5. INVESTIGACION ACCION
- 14. ÉTICA EN LA INVESTIGACIÓN

#### BIBLIOGRAFIA

- |                          |  |
|--------------------------|--|
| ANDER-EGG, Ezequiel      | TECNICAS DE INVESTIGACION SOCIAL, Editorial Hvmantitas, Buenos Aires, 1989.  |
| ARIAS GALICIA, Fernando  | INTRODUCCION A LA TECNICA DE INVESTIGACION EN CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION Y DEL COMPORTAMIENTO, Ed. Trillas, México, 1980. |
| ARMAS, José              | TEORIA Y TECNICAS DE INVESTIGACION SOCIAL, Ed. Tupac Katari, Sucre, 1982.  |
| ARMAS, José              | TESIS ACADEMICA, SU ELABORACION, Ed. Los Amigos del Libro, Cochabamba, 1986.   |
| BARAHONA A.y BARAHONA F. | METODOLOGIA DE TRABAJOS CIENTIFICOS, Ed. ILPER, Bogotá, Colombia, 1982.  |

- BERENSON, Mark L.  
y LEVINE, David M.  
BOZA F, LUIS ANTONIO
- BRIONES, Guillermo
- BUNGE, Mario
- BUNGE, Mario
- CARRILLO, Francisco
- DUVERGER, Maurice
- EMORY, William
- FERMAN, Gerald S.y LEVIN Jack
- FESTINGER León y  
KATZ Daniel
- FREUND, John E. y  
WILLIAMS, Frank J.  
GALTUNG, Johan
- GOODE, William J. y HATT  
Paul K.  
HERNÁNDEZ, Roberto,  
FERNÁNDEZ, Carlos y BAPTISTA,  
Pilar  
JIMÉNEZ, Jorge
- KAZMIER, Leonard
- ESTADISTICA BASICA EN ADMINISTRACION, 6ª Edición, Ed. Prentice Hall, México, 1996.
- FORMULACION DE PROBLEMAS DE INVESTIGACION, Documento de Trabajo, Universidad Católica Boliviana, La Paz, 1985.
- METODOS Y TECNICAS DE INVESTIGACION PARA LAS CIENCIAS SOCIALES, Segunda Edición, Editorial Trillas, México D.F. 1990.
- EPISTEMOLOGIA, Editorial ARIEL, Barcelona, España, 1985.
- LA INVESTIGACION CIENTIFICA, Editorial ARIEL, Barcelona, España, 1972.
- COMO HACER LA TESIS Y EL TRABAJO DE INVESTIGACION UNIVERSITARIO, 7ª Edición, Ed. Horizonte, Lima, Perú, 1986.
- METODOS DE LAS CIENCIAS SOCIALES, Ed. Ariel, Barcelona, España, 1976.
- BUSINESS RESEARCH METHODS, Ed. Irwing, Estados Unidos, 1980.
- INVESTIGACION EN CIENCIAS SOCIALES, Ed. Limusa, México, 1988.
- METODOS DE INVESTIGACION EN CIENCIAS SOCIALES, Ed. PAIDOS, Buenos Aires, Argentina, 3a. Edición, 1978.
- ELEMENTOS MODERNOS DE ESTADISTICA EMPRESARIAL, Ed. Prentice Hall, España 1973.
- TEORIA Y METODOS DE INVESTIGACION SOCIAL, (Tomos 1 y 2), Editorial Universitaria, Segunda Edición, Buenos Aires, Argentina, 1968.
- METODOS DE INVESTIGACION SOCIAL, Editorial Trillas, México, 1967.
- METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN, Edit. McGraw-Hill, México, 1997.
- MANUAL DE TESIS - TECNICAS Y PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACION, Universidad Mayor de San Simón, Cochabamba, Bolivia, 1985.
- ESTADISTICA APLICADA PARA LA ADMINISTRACION Y ECONOMIA, Ed. Mc Graw Hill, México, 1986.

- KLIKSBERG, Bernardo EL PENSAMIENTO ORGANIZATIVO, 3ª Edición, Editorial Paidos, Buenos Aires, 1979.
- KOOSIS, Donald J. INTRODUCCION A LA INFERENCIA ESTADISTICA PARA ADMINISTRACION Y ECONOMIA, Ed. Limusa, México, 1974.
- KRIPPENDORFF, Klaus METODOLOGIA DE ANALISIS DE CONTENIDO (Teoría y práctica), 1ª Edición, Ed. PAIDOS Comunicación, Barcelona, España, 1990.
- LOPEZ CANO, José Luis METODO E HIPOTESIS CIENTIFICOS, Ed. Trillas, México, 1979.
- MENDEZ A., Carlos E. METODOLOGIA, GUIA PARA ELABORAR DISEÑOS DE INVESTIGACION EN CIENCIAS ECONOMICAS, CONTABLES, ADMINISTRATIVAS, Ed. Mc Graw Hill, Bogotá, Colombia, 1988.
- MÜNCH Lourdes y ÁNGELES Ernesto METODOS Y TECNICAS DE INVESTIGACION PARA ADMINISTRACION E INGENIERIA, Ed. Trillas México D.F., México, 1990.
- NAMAKFOROOSH, Naghi Mohammad METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION, Editorial LIMUSA, México, 2000.
- PARDINAS, Felipe METODOLOGIA Y TECNICAS DE INVESTIGACION EN CIENCIAS SOCIALES, Ed. Siglo XXI, 31a. Edición, México, 1989.
- SABINO, Carlos A. EL PROCESO DE INVESTIGACION, Ed. PANAPO, Caracas, Venezuela, 1986.
- SALKIND, Neil J. METODOS DE INVESTIGACION, 3ª Edición, Edit. Prentice Hall, México, 1998
- SEKARAN, Uma RESEARCH METHODS FOR MANAGERS. A SKILL - BUILDING APPROACH, Ed. John Wiley & Sons, New York, USA, 1984.
- SELLTIZ, Claire y otros METODOS DE INVESTIGACION EN LAS RELACIONES SOCIALES, Cuarta Edición, Editorial RIALP S.A., Madrid, España, 1965.
- SEJAS, Elizabeth GUIA PARA TRABAJOS DE INVESTIGACION, Ed. Juventud, La Paz, Bolivia, 1984.
- TABORGA, Huáscar COMO HACER UNA TESIS, Editorial Grijalbo, Sexta Edición, México, 1986.
- WARTOFSKY, Marx W. INTRODUCCION A LA FILOSOFIA DE LA CIENCIA, Alianza Editorial, Madrid, España, 1981.
- ZORRILA, Santiago y TORREZ, Miguel GUIA PARA ELABORAR TESIS, Ed. Mc Graw-Hill, México D.F., México, 1991.